

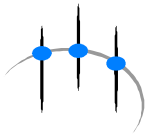
Association Nationale pour
le Développement de la Supervision et
de la Consultation en Travail Social

REFERENTIEL DE COMPETENCES DES SUPERVISEURS EN TRAVAIL SOCIAL

**ASSOCIATION NATIONALE POUR LE
DÉVELOPPEMENT DE LA
SUPERVISION ET DE LA
CONSULTATION EN TRAVAIL
SOCIAL
CEDIAS 5, RUE LAS CASES
75007 PARIS**

**TÉLÉPHONE MOBILE :
06 23 06 88 58**

**COURRIEL :
picholine@hotmail.fr**



REFERENTIEL DE COMPETENCES DES SUPERVISEURS EN TRAVAIL SOCIAL

La supervision professionnelle en travail social :

La supervision est une activité de formation. Elle s'exerce dans le cadre des centres de formation et des organismes employeurs. La supervision peut constituer une instance pédagogique dans un cursus de formation diplômant ou constituer en elle-même un cursus de formation.

La supervision professionnelle dans ce champ a une longue histoire qui remonte aux débuts de la théorisation des pratiques professionnelles du travail social, par Mary Richmond, au début du XX^e siècle, aux USA. Elle a été introduite au début des années 1950, en France, où elle n'a pas cessé depuis de s'exercer.

Elle repose, depuis ses origines, sur l'idée que le travail social professionnel est fondé à la fois sur des valeurs, sur l'expérience et sur des savoirs. Parmi ces savoirs, certains sont spécifiques au travail social et d'autres sont empruntés aux sciences sociales et humaines notamment, et réappropriés dans la culture professionnelle.

Elle repose aussi sur l'idée que les praticiens, nécessairement impliqués professionnellement dans leurs activités, le sont aussi personnellement, puisqu'il s'agit toujours d'interventions auprès de personnes ou de groupes le plus souvent en grande difficulté, mettant en jeu des dimensions éthiques, cognitives mais aussi subjectives, affectives et idéologiques.

La compréhension de ces phénomènes ne s'apprend pas uniquement dans des livres, aussi indispensables soient-ils ; elle s'acquiert par la prise de conscience d'une expérience vécue dans des activités réelles du travail social ; la supervision individuelle ou en petit groupe est un lieu organisé pour favoriser l'expression de ce vécu et les activités réflexives et rétrospectives qu'elle suscite.

L'importance de cette réflexivité n'est plus à démontrer, dans la construction de la professionnalité de la plupart des champs de pratique, a fortiori, dans celui des interventions envers autrui.

Dans la formation professionnelle, le modèle longtemps dominant de la « science appliquée » est actuellement remis en cause, notamment par Schön D. (1994)¹. Selon l'auteur, ce modèle « considère l'activité professionnelle comme une façon de résoudre des problèmes pratiques en leur appliquant des théories et des techniques scientifiques ».

¹ SCHÖN D. (1994), « Le praticien réflexif à la recherche du savoir caché dans l'agir communicationnel », Québec, les éditions Logiques

Suivi en cela par beaucoup de responsables de formation, Schön D. estime qu'« en pratique professionnelle, les cas ne sont pas des problèmes à résoudre, mais des situations caractérisées par la complexité, l'incertitude, l'instabilité, le désordre et l'indétermination, le particularisme et les conflits de valeurs ... L'usage réel du savoir spécialisé passe par la restructuration préalable de situations complexes et mal définies ».

Il en résulte que l'aide à cette restructuration préalable passe par une indispensable connaissance et expérience analysées et conceptualisées du champ de pratique considéré.

La qualification des superviseurs professionnels ne saurait donc être liée uniquement à un titre universitaire. Elle passe d'abord par l'indispensable expérience de l'activité concernée par la supervision et l'acquisition des savoirs élaborés dans l'échange et la confrontation avec les pairs, qui fondent une culture professionnelle. Celle-ci met en cohérence l'expérience et les valeurs ainsi que les savoirs appris ou construits dans l'analyse des pratiques professionnelles.

La supervision a pour objet la formation professionnelle des praticiens à partir de l'analyse de leur propre engagement dans une activité réelle, inscrite dans un contexte culturel, économique, institutionnel et de politiques sociales. La supervision prend en compte à la fois les dimensions cognitive, affective et opératoire de cette activité et leurs interactions, dans une situation réelle ; elle s'intéresse à la fois :

- à la situation, objet de l'intervention professionnelle apportée en supervision,
- au praticien qui y intervient,
- et centralement à l'interaction entre les deux, au bénéfice de l'utilisateur.

C'est en cela que la supervision professionnelle se distingue de la psychothérapie et de la supervision psychologique, principalement centrées sur la vie psychique d'un sujet.

L'accès à cette fonction de superviseur professionnel nécessite donc, préalablement, un diplôme de travailleur social et/ou médico-social de niveau III et une expérience professionnelle supervisée et significative dans sa durée et dans ses réalisations.

La qualification de superviseur s'acquiert ensuite par une formation et un diplôme spécifique de travailleur social de niveau II, délivré dans un centre de formation au travail social agréé par l'Etat.

La formation de formateur-superviseur est d'une durée de 500 heures ; elle comprend des enseignements et l'analyse régulière de sa propre expérience de superviseur professionnel.

A partir d'une formation commune, les superviseurs professionnels, en fonction de leurs propres expériences de terrain, peuvent être ensuite davantage spécialisés dans la supervision des pratiques d'intervention individuelle, de groupe ou collective.

La formation continue est nécessaire sous forme d'instances de travail entre pairs, de consultations, d'adhésion à une association de superviseurs professionnels, de participation et de communications à des colloques ou séminaires.

Le référentiel de compétences qui suit est destiné à donner de la visibilité à cette fonction, reconnue comme essentielle dans le champ du travail social, en France, comme dans beaucoup d'autres pays du monde.

Le référentiel :

Il a pour objectif de situer la supervision professionnelle dans le champ du travail social.

Il se situe parmi d'autres travaux sur la supervision en général dans le champ social.

Il décline les compétences à partir d'un repérage des fonctions principales des superviseurs en travail social. Il ne suit pas la chronologie d'une supervision ou d'une consultation.

Missions de la supervision en travail social :

Aider les professionnels du travail social à développer leurs compétences pour construire avec les usagers des solutions dans le processus de changements social et humain.

FONCTIONS du superviseur	ACTIVITES du superviseur	COMPETENCES du superviseur
<p>ORGANISATION de la supervision dans l'environnement du ou des supervisé(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Négocier et finaliser le contrat avec le commanditaire de la supervision ➤ Organiser le cadre de la supervision avec le ou les supervisés et le commanditaire et en ajuster le processus, tout au long de l'intervention ➤ Situer l'action du supervisé dans le cadre professionnel (organismes, services, missions) et dans celui des politiques sociales et de la loi ➤ Repérer et analyser les systèmes significatifs utiles à la réflexion et à l'action ➤ Présenter le positionnement du superviseur, son modèle de supervision en travail social et ses références théoriques ➤ Enoncer les règles déontologiques de la supervision 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyser les attentes du service, du supervisé ou du groupe de supervisés et comprendre les enjeux de l'ensemble des acteurs ➤ Contractualiser le cadre et les objectifs de la supervision avec le commanditaire et les supervisés : offre, modalités, règles, dont la confidentialité. ➤ Anticiper, se réajuster, être réactif ➤ Faire émerger la demande et les attentes ➤ Comprendre et analyser les organigrammes ➤ Faire appel à des méthodes d'analyse pertinentes et adaptées à la situation ➤ Regarder la complexité en questionnant les différentes grilles de lecture ➤ Adopter une posture de « méta-travail » ➤ Favoriser le questionnement éthique

FONCTIONS du superviseur	ACTIVITES du superviseur	COMPETENCES du superviseur
AIDE et SOUTIEN au supervisé ou aux groupes ou équipe de supervisés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ecouter le supervisé ou les supervisés ➤ Préserver un espace d'expression en « sécurité » et en « liberté réciproque » ➤ Favoriser une relation de confiance avec le ou un groupe de supervisés ➤ Favoriser la capacité à évoluer et identifier les résistances ➤ Développer la capacité à se positionner dans son équipe et dans son service ➤ Conforter le « moi » professionnel ➤ Aider les supervisés à veiller au respect des règles déontologiques dans leurs interventions. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utiliser les techniques de communication inter personnelle ... ➤ Prendre en compte les émotions et travailler leurs influences dans la pratique ➤ Rechercher les intérêts des usagers ➤ Interroger le sens de l'action ➤ Diagnostiquer les phénomènes « d'épuisement » professionnel ➤ Repérer les compétences de chacun et leurs limites ➤ Favoriser l'aide mutuelle dans le groupe de supervisés ➤ Repérer les éléments transférentiels et contre transférentiels de la relation et prendre en compte leur résonance ➤ Favoriser l'accès aux références théoriques, méthodologiques et aux productions écrites du travail social
FONCTION PEDAGOGIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Favoriser l'intégration de connaissances théoriques et méthodologiques : intervention sociale d'aide à la personne (ISAP), travail social de groupe (TSG), intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC), etc. ➤ développer un raisonnement méthodologique en travail social et en recherche ➤ Favoriser la créativité dans les pratiques professionnelles ➤ Favoriser une pratique réflexive ➤ Renforcer l'estime de soi du supervisé 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apporter les connaissances méthodologiques et conceptuelles en fonction de la situation ➤ Faciliter l'apprentissage de nouvelles méthodes ➤ Soutenir un projet d'action à partir d'hypothèses de travail social et de recherche ➤ Susciter l'envie de se documenter et de chercher ➤ Aider les supervisés à explorer leur mode d'intervention et en prendre conscience ➤ Favoriser la prise de conscience des interactions et de leur effet sur les attitudes des usagers ➤ Encourager l'écriture sur les pratiques professionnelles ➤ Repérer les questions émergentes du groupe et en faire un objet de travail (favoriser l'innovation) ➤ Utiliser l'isomorphisme de l'aide en supervision et l'aide exercée dans la pratique ➤ Transformer l'erreur ou l'oubli en information pour réajuster l'action ➤ Utiliser des supports pédagogiques qui favorisent la posture de méta travail

FONCTIONS du superviseur	ACTIVITES du superviseur	COMPETENCES du superviseur
EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer la faisabilité de la commande ➤ Traduire les objectifs en critères d'évaluation ➤ Evaluer en continu le processus, les effets de la supervision pour les praticiens, les usagers et l'institution ➤ Partager l'évaluation avec les supervisés ➤ Déterminer en concertation avec les supervisés les contenus d'évaluation transmissibles au commanditaire en fonction des objectifs définis dans le cadre du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Repérer les capacités de changement ➤ Aider le professionnel à vérifier la validité de sa pratique au plan du travail social ➤ Aider le professionnel à concevoir l'évaluation comme un outil de développement et d'évolution pour lui-même, l'utilisateur et l'ensemble des acteurs ➤ Aider le supervisé à rendre compte de son travail à son service et à l'utilisateur ➤ Repérer les suites éventuelles à donner à la supervision

BIBLIOGRAPHIE

De la supervision en travail social

ALBERT V. PIROTTON G. et VIVIANE SKA (sous la direction) 2006 *Supervisions collectives, croisement des pratiques et des savoirs, CESP, Nivelles **

AUMONT B., P.M MESNIER 1992 *L'acte d'apprendre. PUF, Paris*

BOUDOT M. F. 1982 *La supervision : une relation formative dans Revue Education Permanente N° 65 octobre Paris*

BOUQUET B. - BARREYRE J-Y (sous la direction) 2006 *Nouveau Dictionnaire critique d'Action sociale, Bayard Edition, paris, article « La supervision », M.R LEDAIN*

BROWN DE COLSTOUN 1976 *La formation de superviseur dans le service social dans La Revue Française de Service social N° 112 4^{ème} trimestre*

CAPUL Maurice, LEMAY Michel : 1996 *De l'éducation spécialisée – chapitre XIII – la supervision – Editions ERES*

DE BECHILLON Catherine 1996 *Aider à vivre – propos sur le travail social – chapitre III – Transmission des savoirs – Editions ERRES*

DUBAR Claude, 1991 *La socialisation construction des identités sociales et professionnelles, Armand Colin Paris*

CNAF Ecole d'action sociale 1973 *La formation de superviseur en service social, relation d'une expérience Editions CNAF*

DU RANQUET Mathilde (sous la direction) 1976 *La supervision en travail social Toulouse Privat 351 p.*

DU RANQUET Mathilde 1973 *La supervision dans le travail social Paris Centurion Coll. Socio-guides 206 p.*

DU RANQUET Mathilde 1976 (mars) *Naissance et développement de la supervision aux Etats-Unis dans Service social dans le monde, Bruxelles*

DURIGON P., HOCHARD M., LAVABRE A-M. 1987 (novembre) *La supervision en travail social de communauté, un processus de développement pour les travailleurs sociaux Dans FORUM N° 41*

HELFTER Caroline 2006 *Accompagnement des professionnels : La supervision, objet mal identifié en quête de légitimité Enquête dans Actualités Sociales Hebdomadaires N° 2483 du 8 décembre*

JULIER Claude (sous la direction de) 1984 (avril) *La supervision, son usage en travail social Coll. Champs Professionnels N° 8 IES Genève*

LEBBE-BERRIER Paule, 2007 *Supervisions éco systémiques en travail social : un espace tiers nécessaire, ERES Toulouse*

LEDAIN Marie-Rose, *la singularité de la supervision : un dispositif spécifique du développement professionnel des travailleurs sociaux - CNAM DEA de "Travail Social et Société" 2004*

LIPPIT G.- LIPPIT R. 1980 *La pratique de la consultation Editions NHP Québec*

LESCARBEAU Robert, PAYETTE Maurice, ST ARNAUD Yves, 1990 *Profession consultant, Les presses de l'université de Montréal*

MASSA Hélène : 2006 *La pratique du travail social avec les groupes, ASH éditions – contexte et contenu p. 162 et compétences professionnelles et prospectives p. 182 - Définition du terme méta travail par l'auteur p 186*

MALLET Lucette 1978 - *Réflexion d'un superviseur dans La Revue Française de Service social N° 120 4^{ème} trimestre*

MENTONNEX Andrée 1972 *La supervision et la consultation en service social* Berne Association suisse des assistants sociaux Separatum du n° 4 / 1972 de « Travail social » 12 p.

ROUZEL Joseph 2007 *La supervision d'équipe en travail social* Paris Dunod Coll. Action sociale 304 p.

SALOME Jacques 1972 *Supervision et formation de l'éducateur spécialisé* Ed. Privat Toulouse

TECHNIQUES D'ACTION SOCIALE (TAS) 1974 (mars) *Fiche professionnelle : le superviseur de service social* n° 13

THOMASSET Yvette 1978 *Encadrement technique par la supervision de service* dans La Revue Française de Service social N° 120 4^{ème} trimestre

ULEYN Arnold 1977 (juin) *La supervision collective, les différents styles de la supervision en groupe* dans Revue CONNEXIONS N° 21 Paris

Revues

AMPAN : N° 68 – article «Des possibles pour un travail social » Elisabeth Petit, Martine Perilhou, Michèle Girardet...

FORUM comité de liaison des centres de formation permanente et supérieure en travail social No 132 Avril 1985 Paris Numéro consacré à la Supervision

Informations sociales CNAF, n° 83, 2000

Travail social : l'individu, le groupe, le collectif,

La revue française de service social, ANAS, n° 198/sept 2000. Article « Supervision : guidance des pratiques sociales » par H DANY

La revue française de service social ANAS no 209 juin 2003 article « La supervision en travail social et la formation des professionnels » Marie Rose LE DAIN

La revue française de service social, ANAS, No 165 1992

-Etre cadre de service social aujourd'hui article de B BOUQUET

-Le cadre en travail social : sa fonction pédagogique par Georges Michel SALOMON

Service Social Les presses universitaires LAVAL, Québec 4eme trimestre 1981 La Supervision et la consultation en service social, No consacré à la supervision sous la direction de Simone Paré

Les Politiques Sociales 1et2 2007 Bruxelles sous la direction de Paul Lodewick et Gérard Piroton

Supervisions analyses, témoignages et perspectives

PEPS no51 septembre 1995 article « A propos de la supervision » par Michèle Barret, Laurence CAILLE, Edith DELACOURS

Lien social No 735 2005 Le Coaching social, un engagement au profit de la personne Jean René Loubat

Un document en construction réunira les articles des journées d'étude de l'Association Nationale pour le développement de la supervision et consultation en travail social